



MANTENCION INFORMATICA PYME



- ✓ Servicios de Mantenimiento Mensual.
- ✓ Planes Diseñados Para la Empresa.
- ✓ Total Resguardo de la Información de Trabajo.
- ✓ Completa Mantenimiento de Servidores Windows .
- ✓ Completa Mantenimiento de Estaciones de Trabajo.



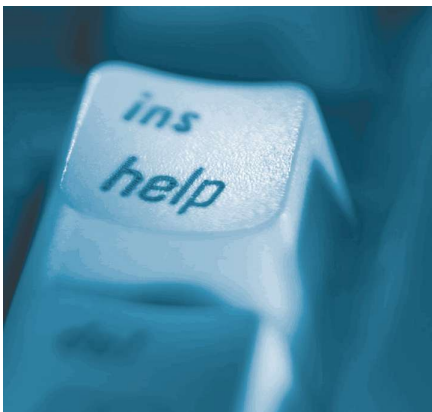
MANTENCION PYMES



NUESTROS SERVICIOS



El Servicio de Soporte Informático Pc Okey para Empresas consiste en el apoyo permanente para asistirlo en todas las necesidades y problemas computacionales de su empresa, de acuerdo a las siguientes características:



- ✓ *Asistencia presencial ilimitada.*
- ✓ *Asistencia telefónica ilimitada.*
- ✓ *Asistencia On-Line ilimitada.*
- ✓ *Asistencia por correo electrónica ilimitada.*
- ✓ *Puesta a punto inicial de los equipos informáticos.*
- ✓ *Mantenimientos preventivos.*
- ✓ *Consultaría y asesoría gratuita.*
- ✓ *Respaldos de información cada 15 días.*
- ✓ *Mantenimiento de Red interna.*
- ✓ *Informe detallado mensual de servicio.*
- ✓ *Limpieza Interna de equipos computacionales.*

El servicio se ofrece bajo tres modalidades todos con full cobertura: **Plan Básico, Plan Estándar y Plan Avanzado.**

El funcionamiento es muy sencillo. En cada equipo informático que vaya a ser soportado por nuestros servicios se instalará una aplicación ligera que le permitirá a todo su personal el acceso inmediato a la asistencia On-Line. A partir del establecimiento de la conexión con el técnico de soporte, éste dispone de las herramientas necesarias para tele-asistir al usuario del equipo informático como si se encontrará junto al equipo.





PLANES DE MANTENIMIENTO



PLANES DE MANTENIMIENTO

Nuestros planes de mantenimiento están pensados para dar una cobertura integral a su empresa. Además de realizar un chequeo completo de cada equipo en la revisión mensual, nuestros técnicos atenderán cualquier incidencia inesperada que pueda surgir. De esta forma nos aseguramos de el pleno funcionamiento de su parque informático.

	Cuota mensual por equipo
Plan Básico Hasta 8 equipos.	\$ 15.000
Plan Estándar De 9 a 16 Equipos.	\$ 14.500
Plan Avanzado A partir de 17 equipos.	\$ 14.000

Condiciones:

- Contrato inicial por 3 meses.
- Mínimo 3 equipos.
- Los servidores cuentan como 2 equipos.
- No incluye repuestos.
- Valores incluyen IVA.
- Para mantenimientos fuera de la RM consultar.





PCOKEY
www.pcokey.cl

LA SOLUCION EN MANTENCION PARA EQUIPOS COMPUTACIONALES

INFORMACIONES

318 83 13

www.pcokey.cl

